



## PAKET TUR SOZLESMESI

Tuketiciye 6502 Sayili Tuketicinin Korunmasi hakkında Kanun ve 14.01.2015 tarihli Paket Tur Sozlesmeleri Yonetmeligi hukumleri dogrultusunda; Yolculuk oncesi bilgilendirme yapilmis, sozlesme kurulmadan once brosur verilmiş ve asagidaki sartlarla is bu sozlesme duzenlenmistir.

### 1) TARAFLAR:

Bir tarafda ( Bu sozlesmede kisaca diye anilacaktır.) diger tarafda tuketici arasinda yapacagi gezi konusunda is bu sozlesme akdolumustur.

### 1) TARAFLAR :

#### 1.1 PAKET TUR DUZENLEYICISI (BUNDAN SONRA DUZENLEYICI OLARAK ANILACAKTIR):

-SIRKET UNVANI : MAPE EMLAK INS VE TUR SAN TIC LTD STI  
-SEYAHAT ACENTASI UNVANI : BELLIMA TURIZM SEYAHAT ACENTASI  
-ADRESI : CEMAL GURSEL CAD. NO 476/8A BOSTANLI MH.  
KARSIYAKA IZMIR  
-ILETISIM BILGILERI : 902324638619

### VE VARSA;

#### PAKET TUR ARACISI:

-SIRKET UNVANI : MAPE EMLAK INS VE TUR SAN  
-SEYAHAT ACENTASI UNVANI : MAPE EMLAK INS VE TUR SAN  
-ADRESI : CEMAL GURSEL CAD NO:476/8A BOSTANLI KARSIYAKA  
IZMIR  
-ILETISIM BILGILERI : 902324638619

### 1.2 TUKETICI

TUKETICI BILGILERI				
ADI	SOYADI	T.C NO	DOGUM T.	TELEFON

Is bu sozlesme hukumleri,6502 sayili tuketicinin korunmasi hakkında kanun ve 14.01.2015 tarihli Paket Tur Sozlesmeleri Yonetmeliği duzenlemeleri dogrultusunda,ticari ve mesleki olmayan amacla hareket eden gercek ve tuzel kisi tuketici ve adina veya lehine bir paket tur satin alinan veya satin alınmasi taahhut edilen veya kendisine bir paket tur sozlesmesi devredilen katilimci bakimindan gecerlidir. Bu sozlesmede,madde 1.2. de belirtilen katilimcilar adina taraf oldugunu ve onlari temsil ve ilzam ettigini,kendisine ilgili yasal mevzuat kapsaminda yapilan on bilgilendirme ile brosur iceriklerinden katilimciya bilgi vermekle yukumlu ve sorumludur.Bilgi verme yukumlulugunu yerine getirmeyen tuketici bundan sorumludur.Bu dogrultuda tuketiciye verilen brosur katilimciya verilmiş sayilir.

**1.3** Tuketici,kendisinin ve 1.2. de belirtilen kisilerin bilgilerinin dogru olarak verilmesi ve sozlesmeye islenmesinden sorumludur.Kimlik ve iletisim bilgilerinin hatali bildirilmesi nedeniyle meydana gelebilecek neticelerden (orn:Havayolu cezasi ,vb.) acenta sorumlu degildir.

**1.4** Tuketici 1.2. maddede belirtilen irtibat bilgilerinden kendisine ve katilimciya ulasilacagini kabul beyan ve taahhut eder.

## 2) KONUSU:

Isbu sozlesmenin konusu; TUKETICI nin , ACENTA ya ait,nitelikleri,satis fiyati belirtilen ve brosurde bilgileri yer alan hizmetin,satisi ve iflasi ile ilgili olarak 6502 Sayili Tuketicinin Korunmasi Hakkindaki Kanun ve Paket Tur Sozlesmeleri Yonetmeliği hukumleri gereginde taraflarin hak ve yukumluluklerinin belirlenmesi hakkindadir.

## 3) PAKET TURUN İSMİ:

TUR TARİHİ	ODA DURUMU	PANSİYON TİPİ	REZERVASYON TARİHİ

## 4) SOZLESME BEDELİ:

Adi Soyadi	Oda Durumu	Paket Turun Kdv Dahil Fiyati	Taksit Sayisi

Odeme Sekli	Nakit	Kredi Karti	Banka Havale	

**4.1** Sozlesme vergiler ile tuketiciye verilen brosurde yer alan ve fiyata dahil olan tum hizmetler dahildir.Bunlar haricindeki turlar ve diger hizmetler ekstra ucrete tabidir.

**4.2** Tum harclar ve benzeri odemeler ve ucretlerle ilgili fiyat degisiklikleri tuketiciye yansitilir.

**4.3** Fiyat degisikligi ancak ; ongorulen hareket tarihinden en az 20 gun oncesinde katilimciya yazili olarak veya kalici veri saklayicisi ile bildirilmesi kosulu ile sozlesme bedelinin %5 ini gecmemek uzere :

**4.3.1** Fiyat degisikliginin doviz kurunda meydana gelen olagan disi degisikliklerden kaynaklanmasi

**4.3.2** Fiyat degisikliginin yakit giderlerindeki olagan disi degisikliklerden kaynaklanmasi

**4.3.3** Fiyat degisikliginin liman havaalani gibi yerlerde tahsil edilen vergi resim harc ve benzeri yasal yukumluluklerde meydana gelen degisikliklerden kaynaklanmasi halinde mumkundur.

**4.4.** Kredi karti ile satislarda odemenin yapilamamasi halinde tuketici kredi kart sozlesmesi imzalanan banka ile muhatap olup , acente muhatap alinamaz.Temerrut halinde gecikme faizi odemesi talep edilecektir.Bu bedele, tur ile ilgili brosurlerde fiyata dahil olan tum hizmetler ayri ayri belirtilmistir. Bunlar haricindeki turlar ve hizmetler ekstra ucrete tabidir. Gidilecek ulkelerin mevzuatlarina gore turistlerden alınmasi gereken vergi, resim, harc ve benzeri kamusal odemeler ile doviz kurlarindan kaynaklanan fiyat degisiklikleri tuketiciye yansitilir. Bu durum tuketiciye derhal bildirilir.Tuketici bildirimden sonra herhangi bir tazminat odmeden sozlesmeden donebilir yahut yapilan degisiklikleri ve fiyat uzerindeki etkisini belirten ek sozlesmeyi kabul eder.

## **6-) ODEME PLANI VE SEKLI :**

**6.1** Rezervasyon yapildigi tarihte rezervasyon bedelinin tamamı pesin olarak odendir.

**6.2** Kredi karti ile yapılan pesin (tek cekim) odemelerde fiyat farki, vade farki, faiz vb. uygulanmaz.

**6.3** Kredi karti ile yapılan taksitli odemelerde banka komisyonu, vade farkı uygulanabilir.

## **7-) GENEL HUKUMLER :**

**7.1.** DUZENLEYICI veya ARACI paket turu satin almış tuketicilerin 1618 Sayili Seyahat Acentalari Kanunu uyarınca duzenlenmiş, iflasi da dahil olmak uzere taahhudun yerine getirilmemesi ve hizmetin taahhut edilen sekilde verilememesi teminatlarini kapsayan zorunlu paket tur sigortasi yaptirir.

**7.2.** DUZENLEYICI veya ARACI esasli sozlesme degisikliklerini ve bunun fiyat uzerindeki etkilerini TUKETICIYE derhal bildirir. Esasli Sozlesme degisiklik halleri sunlardır;

a) Paket turun başlamasından önce Tüketiciden kaynaklanmayan nedenlerle sozlesme iceriginde yapılan önemli degisiklikler

b) Is bu sozlesmenin 4.3. maddesinde belirtilen sebepler haric olmak uzere diger fiyat degisiklikleri.

**7.3.** Turlarin duzenlenmesi icin asgari katilimci sayisi tuketiciye sunulan brosurde belirtilmistir. Paket turun duzenlenmesi icin asgari katilimci sayısına ulasilamamasi halinde paket turun kismen veya tamamen iptal edilebilecegi hususu hareket tarihinden en az yirmi gun oncesine kadar TUKETICIYE bildirilir. Bu durumda TUKETICININ tazminat hakki yoktur. Ancak seyahat acentasi tuketiciden aldigi tum odemeleri ve tuketiciyi borc altina sokan tum belgeleri 14 gun icinde tuketiciye iade edecegini taahhut eder.

**7.4.** Bellima Turizm Seyahat Acentasinin 0-232 463 86 19 lrtibat numarasi ile [www.bellimatur.com](http://www.bellimatur.com) Internet adresine sahip temsilcisi(bundan sonra TEMSILCI olarak anilacaktır)

**7.5.** DUZENLEYICI veya ARACI, TUKETICININ resit olmamasi halinde kucuk veya kucugun kaldigi yerdeki sorumlu kisi ile dogrudan iletisim kurmayi saglayacak bilgilere de yer vermesi zorunludur.

**7.6.** DUZENLEYICI veya ARACI, TUKETICIYE paket tur hizmeti baslamadan önce kaza ve hastalik halinde cikis noktasina donus masraflari ile her turlu kazadan dogan zarar ile tedavi masraflarini sigortalamasi hususunda tavsiyede bulunur.

**7.7.** DUZENLEYICI veya ARACI, paket turun iptali durumunda 7.6 da belirtilen halleri kapsayacak istege bagli bir sigorta sozlesmesi yapilmis buna iliskin bilgilere yer verilmesi zorunludur.

**7.8.** Tuketici, sozlesmenin ifasi surecinde ortaya cikan her turlu eksikligi bagimsiz hizmet saglayicisina, DUZENLEYICI veya ARACIYA yazili olarak derhal bildirmek zorundadir. Bu eksikligin giderilmemesi halinde TUKETICININ sozlesme bedelinden eksiklik oraninda indirim talep etme hakki bulunmaktadir.

## **8-) MUCBIR SEBEP HALLERİ :**

**8.1.** Kanunlarda yer alan mucbir sebep halleri, gerekli tum ozeni gostermiş ve onlemleri almış olmasına ragmen olaganustu ve ongorulemez nitelikte olan olaylar yuzunden ortaya cikan ve paket turun başlamasına, devamına veya sonlanmasına engel olusturan haller, acentanın ortaya cikan olay uzerinde herhangi bir etkisinin olmadigi haller DUZENLEYICI/ARACI icin mucbir sebep sayilir. Bu haller;

a)Yer sarsintisi, yangin, yanardag patlamasi, sel, firtina, kasirga, sis, cig, yildirim gibi ve bunlarla sinirli olmaksizin dogal afetler veya salgin hastaliklar ile nukleer, kimyasal felaket veya serpintiler ile salgin hastaliklar ve bunlarla sinirli olmaksizin benzer durumlar ve olaylar ile olaganustu haller.

b) Turkiye de sinir komsularinda veya paket tur kapsaminda gidilecek ulke/sehirlerde, sinir kapilarinda ve /veya sinir kapisina komsu ulkede, uluslararası hava kara ve deniz ulasimini engelleyen olaganustu hallerde, savas veya seferberlik halleri, halk ayaklanmalari, saldiri veya teror hareketleri, sabotajlar, isyanlar, isgal ve ic savas, devrim, ayaklanma, zorla el koyma, askeri darbe veya yonetime zorla el konulmasi, sivil kargasalar, endustriyel anlasmazliklar, hukümet yaptirimlari, ambargo, grevler, lokavtlar, limanlarin kapali veya dolu olmasi ve bunlarla sinirli olmaksizin her turlu olaganustu haller veya calisanlari isten alikoyabilecek haller.

c) Paket turun turune gore taraflarin sozlesme ile belirledigi diger mucbir sebep halleri.

**8.2.** Mucbir sebebin mevcut oldugu hallerde DUZENLEYICI/ARACI sozlesmenin hic veya geregi gibi ifa edilmemesinden dogan zararlardan sorumlu tutulamaz. DUZENLEYICI veya ARACI ile o yerdeki temsilcileri, tuketicinin zor durumda kalmasi halinde hizli bir sekilde yardimda bulunmakla yukumludur.

## **9-) SOZLESME DEVRI :**

**9.1.** TUKETICI, paket tura devam etmesinin mumkun olmaması durumunda, turun baslamasından en az yedi gun once DUZENLEYICI veya ARACIYA yazili olarak veya kalici veri saklayicisi ile bildirimde bulunarak sozlesmeyi, paket tur acisindan gecerli tum kosullari yerine getiren ucuncu bir kisiye devredebilir.

**9.2.** Paket tur sozlesmesini devreden ve devralan, DUZENLEYICI veya ARACIYA karsi bakiye tutarin ve soz konusu devirden dogan tum ek masraflarin, makul olmasi ve DUZENLEYICI veya ARACI tarafından katlanilan gercek maliyeti asmaması kaydiyla odenmesinden muteselsilen sorumludur.

## **10-) SOZLESMEDEN DONME, SOZLESMENIN IPTALI ILE FESIH SARTLARI VE SONUCLARI :**

**10.1.** Paket turun baslamasından önce sozlesmenin esasli unsurlarından birisinin degismesi halinde tuketici bu degisikligi kabul edebilecegi gibi, yapilan degisikligi kabul etmedigini DUZENLEYICI veya ARACIYA yazili olarak ya da Kalici Veri Saklayicisi ile bildirmek kosulu ile asagidaki secimlik haklarından birisini kullanabilir.

a) DUZENLEYICI veya ARACI tarafından sunulan esit veya daha yuksek degerde baska bir tura ek bir bedel odemeksizin katilma.

b) Fiyat farkinin kendisine iade edilmesi sartıyla daha dusuk degerde bir paket tura katilma.

c) Herhangi bir bedel odemeksizin sozlesmeden donme.

**10.2.** Sozlesmeden donulmesi halinde, DUZENLEYICI veya ARACI, sozlesmeden donme bildiriminin kendisine ulastigi tarihten itibaren TUKETICININ odemis oldugu tum bedeli herhangi bir kesinti yapmaksizin en gec 14 gun icinde TUKETICIYE iade etmekle yukumludur.

**10.3.** Tuketiciden kaynaklanmayan bir sebepten dolayi DUZENLEYICI veya ARACI tarafından paket turun baslamasından önce Paket turun iptal edilmesi halinde TUKETICI sozlesmenin 10.1. maddesinde belirtilen secimlik haklarini kullanabilir.

**10.4.** DUZENLEYICI veya ARACININ paket tur basladiktan sonra onemli bir yukumlulugunu yerine getirmedigi veya getiremeyecegi tespit edilirse, DUZENLEYICI veya ARACI paket turun devam etmesi icin TUKETICIYE ilave maliyet getirmeyen esdegerde alternatif duzenlemeler sunar ve TUKETICIYE teklif edilen hizmetlerle sunulan hizmetler arasindaki farki tazmin eder. TUKETICI alternatif duzenlemeyi kabul etmeyerek sozlesmeden donebilir. Bu halde DUZENLEYICI veya ARACININ ucret talep etme hakki sona erer ve yapilmis olan odemeler sozlesmeden donuldugu tarihten itibaren katilimciya en gec on dort gun icinde iade edilir. Ancak DUZENLEYICI veya ARACI o ana kadar ifa etmis oldugu edimler icin tuketiciden hizmetten faydalandigi oranda uygun bir karsilik talep edebilir. Yine bu halde, DUZENLEYICI veya ARACISI, tuketicinin paket tura basladigi yere veya

uzerinde anlasilan baska bir yere ucretsiz naklini saglamak ve zorunlu konaklama olmasi halinde yapilan giderleri karsilamakla yukumludur.

**10.5.** TUKETICININ, DUZENLEYICI veya ARACIYA yazili olarak veya kalici veri saklayicisi ile bildirmek kaydiyla sozlesmeyi tek taraflı fesih hakki bulunmaktadir. Bu feshin paket turun baslamasından en az 30 gun once bildirilmesi halinde; odenmesi zorunlu vergi, harc ve benzeri yasal yukumluluklerden dogan masraflar haric olmak uzere, herhangi bir kesinti yapilmaksizin odenen bedel TUKETICIYE aynen iade edilir. Ancak bu feshin paket turun baslamasına 30 günden 15 güne kadar olan iptallerde tüketici tarafından odenen bedelin vergi ve harclar haric %30 u iade edilir.15 günden daha az bi süre kala hallerde tüketici tarafından odenen bedel herhangi bir şekilde iade edilmez tamamı acenta tarafından kesilir.

**10.6.** Tüketici veya birinci derecede akrabaları için; kanunlarda yer alan mucbir sebep halleri, tüketicinin, gemi paket tur sozlesmesinin hukumlerinden herhangi birinin yerine getirilmesine engel olacak derecedeki agir kaza, tedavi gerektiren agir hastalik, olum halleri TUKETICI için mucbir sebep hali kabul edilir. Tüketici, mucbir sebebin varligini resmi kurumlardan alınacak geceri belge ile ispatlamak zorundadır. Tüketicinin gerekli tüm ozeni gostermesine ragmen ongoremedigi ve engelleyemedigi bir durum veya bu maddede belirtilen mucbir sebep nedenleri ile paket turun baslamasına 30 günden daha az bir süre kala, yazili veya kalici veri saklayicisi ile fesih bildiriminde bulunması halinde odenmesi zorunlu vergi, harc v.b. yasal yukumluluklerden dogan masraflar ile 3. Kisilere odenip belgelendirilebilen ve iadesi mumkun olmayan bedeller haric olmak uzere, herhangi bir kesinti yapilmaksizin tüketicinin odemis oldugu bedel fesih bildiriminin DUZENLEYICISI veya ARACISINA ulasmasından itibaren 14 gun içinde tüketiciye iade edilir.

## **11-) SORUMLULUKTAN KURTULUS KARINESI :**

**11.1.** DUZENLEYICI veya ARACI, sozlesmeye aykirligin asagidaki hallerden kaynaklanması durumunda sozlesmenin hic veya geregi gibi ifa edilmemesinden dogan zararlardan sorumlu tutulamaz:

a) TUKETICININ kusurunun bulunması.

b) Sozlesmenin ifasi surecine dahil olmayan ucuncu bir kisinin beklenmeyen ve onlenemez bir davranisinin bulunması.

c) Sozlesmenin 8. maddesinde duzenlenen mucbir sebep hallerinden birinin bulunması.

d) DUZENLEYICININ, ARACININ veya bagimsiz hizmet saglayicisinin gerekli tüm ozeni gostermelerine ragmen ongoremedikleri ve engelleyemedikleri bir olayın meydana gelmesi.

e) Paket turun duzenlenmesi için ongorulen asgari katilimin saglanamaması nedeniyle iptal edilmesi ve iptalin sozlesmede ongorulen surede paket turun baslamasından en az yirmi gun once yazili olarak veya kalici veri saklayicisi ile TUKETICIYE bildirilmiş olması.

**11.2.** Sozlesmenin 11.1 maddesinin (b), (c) ve (d) alt maddelerinde belirtilen hallerde, DUZENLEYICI veya ARACI ile o yerdeki temsilcileri, TUKETICIYE zor durumda kalması halinde hizli bir şekilde yardimda bulunmakla yukumludur.

**12.** Taraflar arasında iki nusha olarak tanzim edilmiş bulunan isbu Sozlesme taraf yetkililerince tüm ekleri ile birlikte onlu arkali olarak tanzim edilmiş okunmuş, kontrol edilerek kabul edilmistir. Taraflar karsilikli kabul ettikleri, taahhut ve edinimlerini birlikte imza altına alarak, kabul ve teyid etmişlerdir. Seyahate katılacak olan ve bu sozlesmede adları yazili katilimci adına is bu sozlesmeyi kabul eden taraf adına temsilen imzalamış olduğu kisilere karsi tüm hukuki sorumlulugun kendisine ait oldugunu ayrıca kabul ve taahhut etmistir.

**13.** ACENTA nin sozlesmeye kismen ya da tamamen uymaması hallerinde odenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB Kutahya Cizelgesi hukumleri esas alınacaktır.

**14.12** punto olarak duzenlenen isbu sozlesmeyi kendim ve asagida adları yazili sahişlar adına birlikte duzenlenmiş, son hali tarafımdan okunup, kabul edilip onaylanmistir ve bir nushası tarafıma tüm ekleri ile birlikte yazili / kalici veri saklayici vasitasiyla teslim edilmistir. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Paket Tur Sozlesmeleri Yonetmeliği cercevesinde isbu sozlesme konusu satın aldığı paket tur

kapsamında, sunulan tüm hizmetleri ve niteliklerini, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm on bilgileri, okuyup bilgi sahibi olduğumu ve paket tur sözleşmesinin içeriğini ve maddelerini okuyarak anladığımı, bilgilendirildiğimi kabul beyan ve taahhüt ederim. Paket tur ile ilgili ihtiyari sigortası yaptırabileceğim tarafıma beyan edilmiştir. Bu beyanım, rezervasyon işlemlerimin, kendi yerime bir baskısı tarafından yürütülmüş ve imzalanmış olması halinde de geçerlidir.

İsbn sözleşmenin imzalanması öncesinde aşağıdaki hususlar hakkında tarafıma yazılı olarak bilgi verilmiştir.

a) Seyahat acentasının yerel temsilcisinin adı, adresi ve iletişim bilgilerinin ile bunların bulunmaması halinde tüketicinin zor durumda kaldığında başvurabileceği yerel irtibat noktasının adı, adresi ve iletişim bilgilerinin, yerel irtibat noktasının ve yerel temsilcinin bulunmaması

durumunda DÜZENLEYİCİ veya ARACININ en kısa sürede iletişim kurabileceği bilgileri,

b) Varsa ara durakların zamanı, yeri ve ulaştırma bağlantıları ile yolcu tarafından kullanılacak ulaşım aracının özellikleri,

c) Tüketici tarafından iptal masraflarını ya da kaza veya hastalık halinde ülkesine/sehrine geri gönderilme de dahil olmak üzere yardım masraflarını teminat altına alacak, isteğe bağlı bir sigorta sözleşmesi yapılmışla ilgili bilgiler.

d) Tüketicilere verilen broşür veya sözleşmede, bu maddede belirtilen bilgilerin değişmemiş olması halinde yolculuk öncesinde tekrar bilgilendirilme yapılmayacaktır.

## **15) VİZE İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME :**

Bellima Turun katılımcıların pasaportlarını tetkik hakkı ve zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu konuda katılımcının beyanı esas alınır. Bellima Tur tarafından vize takip hizmeti almayan, vizesi olduğunu ve/veya yeşil pasaport sahibi olduğunu veya vize gerektirmeyen pasaportu olduğunu beyan eden, ya da vizesiz bir ülkeye tur satın alan katılımcıların pasaportlarının ilgili seyahatin vize-pasaport koşullarına uygunluğu katılımcının kendi sorumluluğundadır. Bellima Turdan vize takip hizmeti almayan, vizesiz bir ülkeye tur satın alan ya da vize gerektirmeyen nitelikte pasaportu olduğunu düşünen kişilerin vize ya da pasaport eksiklikleri v.b. pasaportlarından ve vizelerinden kaynaklanan sair nedenlerle seyahate katılmamalarından Bellima Tur sorumlu tutulamaz.

Bu durumda ki yolcularımız eğer yeşil pasaport sahibi ya da vizesiz bir ülkeye seyahat edecekler ise; pasaportlarının gezinin bitiş tarihinden itibaren en az altı aylık geçerlilik süresinin bulunduğunun, yeni düzenlemeye uygun cipli ve 10 yıldan eski olmadığının, yırtık, sokuk v.s. bir deformasyon bulunmadığının, vize geçerlik tarihlerinin Seyahat tarihlerini kapsadığını, vizelerinin oturum sürelerinin bitmemiş olduğunu, giriş çıkış sayılarının adedini (tek giriş-çift giriş-çok giriş) ve vizelerini yanlış kullanmadıklarının kontrolünü sağlamadılar. Tüm yolcularımız seyahatleri için vize ile ilgili tüm bilgilendirmelere istenirse referans numarası verilerek online takip adreslerinden ulaşım, kontrol edebilirler.

### **15.1 VİZE EVRAKLARININ TESLİMİ :**

Bellima Tur ile yurtdışı turuna katılacak olan müşterinin, yurtdışına çıkış için gerekli vize takip işlemini Bellima Turun üstlenmesini talep etmesi durumunda Bellima Turun çalıştığı yetkili acenta tarafından katılımcıya verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esaslar bu maddede düzenlenmiştir. Vize başvurusu için gerekli olan evraklar ve vize masrafları ile vize hizmet bedeli, ilgili konsoloslukun bildirdiği şekilde eksiksiz olarak, tur hareket tarihinden en geç 25 gün önce katılımcı tarafından Bellima Tur ve Bellima Turun talebi doğrultusunda acenteye teslim edilmelidir. Teslim edilen pasaportun gezinin bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerlilik süresinin bulunması, 10 yıldan eski olmaması, yırtık, sokuk v.s. bir deformasyon bulunmaması gerekmektedir. Yabancı ülkelere giriş ve çıkışlar tamamen ilgili ülkenin inisiyatifindedir. İlgili ülke konsoloslukları hiçbir neden olmasa dahi ülkelerine giriş için vize vermeyebilir. Bu nedenle katılımcıların bu riski tolere etmeleri için sigorta yaptırımları Bellima Tur tarafından önerilmektedir. Bu konuda sözleşme imzası sırasında katılımcı bilgilendirilmiştir. Pasaportların geçerliliği ve pasaportlarda yer alan deformasyonlar (yırtık, sokuk, vb.) kişinin kendi sorumluluğunda olup, konsolosluk veya ülke girişlerinde polis kontrolü sırasında çıkacak aksaklıklardan ve engellemelerden

Bellima Tur sorumlu degildir.

### **15.1.1 VIZE BILGILENDIRME :**

Vize ile ilgili bilgi icin en az 1 ay oncesinden vize departmanimize teslim etmeniz gerekmektedir. Vizenin acenta tarafından alinacak olmasi halinde ve vize icin gerekli evraklarin teslim zamaninin tuketiciye bildirilmesi sartıyla tuketici tarafından zamaninda teslim etmeyen evraklar nedeniyle vizenin alinmamasindan dogan zararlardan seyahat acentesi sorumlu tutulamaz. Evraklari eksiksiz ve suresinde veren seyahat acentesi vizenin verilmemesinden dolayi sorumlu tutulamaz. Evraklariniz tamamlayarak en hizli sekilde asagidaki iletisim bilgilerinden vize departmanimiz ile iletisim kurabilirsiniz.

### **15.2 VIZE ISLEMLERININ TAKIBINDE TARAFLARIN SORUMLULUKLARI:**

**15.2.1.** Katilimci konsolosluk talep ettigi takdirde sahsi basvuru yapmak uzere evraklariyla beraber konsolosluk tarafından verilen gun ve randevu saatinde konsolosluga bizzat muracaat edecegini kabul ve beyan eder. Randevuya gitmeyen katilimcilar vize verilmemesi nedeniyle Bellima Tur dan herhangi bir talepte bulunmazlar, tur bedelinin tamamı kendilerinden tahsil edilir.

**15.2.2.** Katilimcinin Bellima Tur veya yetkili acentesine pasaport ve evraklarini teslim edip, teslim edilen evraklarin konsoloslukca yetersiz veya eksik gorulmesi durumunda; konsolosluk tarafından katilimcidan talep edilen eksik evraklarin belirtilen sure zarfinda teslim edilememesinden dogan tum yukumlulukler katilimciya aittir. Bu sebeple alinmayan vizeler Bellima Tur ve yetkili acentesinin sorumlulugunda olmayip, yapilan harcamalar geri iade edilemez, Tur bedelinin tamamı tahsil olunur.

**15.2.3.** Katilimci, tum evraklari zamaninda teslim etmis ve acenta zamaninda basvuru yapmis olmasina ragmen konsolosluk tarafından basvuru reddedilirse veya yine taraflardan kaynaklanmayan nedenlerle, ilgili konsolosluk tarafından turun baslangic gunune kadar pasaportlar teslim edilmezse, ya da verilen vizenin gecerlilik suresi konsolosluk tarafından tur tarihlerinden eksik olarak duzenlenirse Bellima Tur ve acentenin sorumlulugu dogmayacaktır.

**15.2.4.** Bellima Tur, yetkili acente ve katilimci tum sorumluluklarini yerine getirmis olmasina ragmen vize basvurusunu konsoloslukca reddi durumunda, red turun baslangic tarihinden 20 gun az zaman kala gerceklesirse, Bellima Tur, tur bedelinin, vize masraf ve hizmet bedelinin tamamini alma hakina sahip olacaktır.

**15.2.5.** Katilimcinin husnuniyet (vergi borcu, askerlik durumu, yurtdisina cikis yasagi, kara liste olma durumu, pasaporttaki eksik, yirtik, deformasyon vb.) kurallarına aykiri olan hareketleri neticesinde vize alinamaması durumunda Bellima Tur un veya yetkili acentesinin sorumlulugu olmayacaktır. Katilimci tur bedelinin tamamini odemekle yukumludur.

**15.2.6.** Tum vize islemleri gecerli olarak yapilmis olmasina ragmen, gidilen ulkede herhangi bir nedenle iceri sokulmayan veya vizeleri tamam olmasina ragmen Turkiyeden cikisina izin verilmeyen katilimcilara herhangi bir geri odeme yapılmayacak ve bu durumdan dogacak zararlardan Bellima Tur veya yetkili acentesi sorumlu olmayacaktır.

**15.2.7.** Katilacaklari tura ait ulkelere ait vizesi oldugunu beyan eden veya vize islemlerini kendisi takip edecegini belirten katilimci, vize islemlerinin gerceklesmemesini ileri surerek sozlesmeyi fesh edemez, sorumluluk katilimciya aittir, tur bedelinin tamamini odemekle yukumludur.

**15.2.8.** Bellima Tur veya yetkili acentesinin hicbir sekilde konsolosluklar uzerinde yaptirim gucu veya edinimlerini taahhut edebilme yetkisi yoktur. Bellima Tur veya acentesinin yukumluluklerini yerine getirmelerine ragmen konsolosluklardaki gecikmelerden Bellima Tur araci kurum olmasi sebebiyle kendi veya yetkili acentesi sorumlu degildir. Konsolosluk tarafından katilimciya teslim edilir. Konsoloslugun vize vermemesi halinde Bellima Tur un herhangi bir sorumlugu olmayip, neden vize alinamadigi yasal olarak konsolosluk beyanına dayanir.

## **16) DİGER HUKUMLER :**

**16.1** Çocuk indirimleri, çocukların ebeveynleri ile aynı odada 3. ve 4. kişi olarak kalmaları halinde uygulanır.

**16.2** Otel konaklamalarında 0-6 yaş çocuklara ayrı yatak verilmez.

**16.3** Ulaşım araçlarında 2 yaşını doldurmuş çocuklar için koltuk zorunluluğu bulunduğundan, ücreti tabidir.

**16.4** Kişi sayısına göre araç değişikliğini saklı tutulur. Tura kayıt yaptıran kişi sayısına göre; 15-17 kişi minibüs ile, 18-31 kişi küçük otobüs ile, 31 kişinin üstünde ise 46 kişilik otobüsler ile tur yapılacaktır.

**16.5** Rezervasyon sahipleri, yanlarında bulunan eşyaları tur müddetince takip ve kontrol etme yükümlülüğünde olup, kayıp/calıntı/zayi olan eşyalardan acentenin sorumluluğu yoktur.

**16.6** Acente, mucbir sebeplerle veya operasyonel nedenlerle gerek turdan önce gerekse tur esnasında, tur programında ve konaklama tesislerinde, ulaşım araçlarında her türlü değişiklik yapma veya turu iptal etme hakkına sahiptir. Bu durumda rezervasyon sahibinin onayı gerekmeyişi gibi, kendisine iptal veya tazminat hakkı doğmaz.

**16.7** Havayolu ile ulaşımarda, havayolu şirketinden kaynaklanan sebeplerle uçak saatinin veya uçak tipinin değişebileceği hususunda sözleşme sırasında özel uyarı ve bilgilendirme yapılmış olup, rezervasyon sahibi tarafından kabul edilmiştir.

**16.8** Tur programında ücreti dahil olan tüm hizmetler ayrıntılı olarak belirtilmiş olup, bunların dışındaki turlar ve hizmetler ekstra ücreti tabidir. Katılım isteğe bağlı olup, ancak yeterli katılımcının sağlanması halinde yapılabilir.

**16.9** Konaklama tesislerinde oda blokajını tesis yapar. Odalara giriş saat 14.00 te ve çıkış saat 11.00 dedir.

**16.10** Yurtdışı turlarda -bebekler dahil- pasaport gerekmektedir (KKTC için nüfus cüzdanı yeterlidir). Rezervasyon sırasında bildirileceği üzere bazı ülkelerde vize uygulanmaktadır.

**16.11** Tur programında belirtilen konaklama şeklinin kapsamı dışında kalan her türlü ekstra hizmetin bedeli otelden çıkış sırasında rezervasyon sahibi tarafından peşin olarak ödenir.

**16.12** Otobüs ile ulaşımarda kalkıştan yarım saat önce, havayolu ile ulaşımarda ise kalkıştan iki saat önce buluşma yerinde olunması zorunludur.

**16.13** Tur rehberi, durumun gereklerine göre, tur programını tamamen gerçekleştirmek kaydıyla programın seyrinde değişiklik yapabilir.

**16.14** Tur müddeti, ulaşım aracının hareketi anında başlar ve dönüşün tamamlanması ile biter. Gecelemeler bu doğrultu da hesaplanmıştır.

**16.15** Ulaşım dahil turlarda rezervasyon esnasında koltuk numarası verilmez. Koltuk numarası araç kalkışı esnasında araç içerisinde görevli transfer rehberinden öğrenilir.

**16.16** Uçaklı ulaşımardaki transfer hizmeti; uçak+transfer paketi olduğundan dolayı sadece misafirlerin Acentadan almış oldukları uçaklı ulaşım paketlerinde geçerlidir. Misafirin munferit olarak uçagini değiştirmesi, otelden erken çıkış yapması gibi durumlarda transfer hizmeti geçerli olmayacaktır.

**16.17** Ulaşım dahil paketlerde ki Uçak ulaşımına ait biletler; havayolları ile özel olarak yapılan anlaşmalarla alındıkları için misafirler tarafından satın alındıktan sonra iptal-iade-değişiklik işlemi gerçekleştirilemez. Turun tüketici tarafından iptali halinde uçak bilet bedeli havayolu şirketine peşinen ödenmiş olduğundan iş bu bedelin tüketiciye iadesinin mümkün olmadığı rezervasyon sahibi tarafından kabul edilmiştir. Bu durumda tüketicinin tazminat hakkı yoktur.

**16.18** İade şartlarının gerçekleşmesi halinde, fatura kesildikten sonra iade yapılabilmesi için fatura aslinin acenteye iadesi gerekmektedir.



**16.19** Taksitli satislarda, borclunun iki taksiti odemede temerrude dusmesi halinde kalan borcun tamamı muaccel hale gelir.

**16.20** Rezervasyon sahibi, is bu sozlesmede belirtilen vadelerde borcunu odeyecegini kabul ve taahhut eder.

Borclunun borcunu odemede temerrude dusmesi halinde hic bir ihtara gerek kalmaksizin rezervasyon toplaminin %5 i oraninda cezai sart ve aylık %17 gecikme faizi uygulanacaktır. (Kart ile yapılan odemelerde kart sahibinin kurumla yapmiş olduğu sozlesmede kurumun haiz olduğu haklar bakidir).

**16.21** Tesis tarafından belirlenen kriterler dogrultusunda ucretsiz veya indirimli konaklayacak cocukların rezervasyon sirasinda beyan edilen ozelliklerinin (yas gibi) dogru olmadiginin anlasilmasi halinde, bu cocuklar icin de derhal ve tamamen odeme yapilacak ve her türlü tazminde bulunulacaktır.

**16.22** Ulasim araclarinda ve tesiste evcil hayvan kabul edilmez.

**16.23** Tuketiginin basladigi turu hizmetin kusurlu oldugundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettigini acente yetkilisine ve konakladigi otele sebepleri ile birlikte yazili olarak bildirmek zorundadir. Aksi halde tuketicisi turu terk etmiş sayilir ve hizmeti alip kullanmiş addolunur.

**16.24** Tuketiginin sikayetci olduğu hususlari hizmetin ifasi sirasinda yazili olarak yetkiliye bildirmesi iyi niyetli tuketicinin ozen borcudur. Tuketiginin sikayetci olduğu halde hizmeti sonuna kadar kullanmasi sikayetci olduğu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarini ortadan kaldirir.

**16.25** Sozlesmede imzasi bulunmayan ancak sozlesmeye konu geziye katilan tuketicisi(ler) de kendi adlarına kayıt yaptırmakla goevlendirdikleri tuketicisi(ler) bu sozlesmeyi okuyup kabul ve taahhut etmiş sayilir. Buna ragmen, sozlesmede bizzat imzalarının olmadığı gerekcesiyle geziye katilan tuketicilerinin acente aleyhine ve katılmış olduklari gezi ile ilgili dava ve takipler ve acentenin tuketicisi bu sozlesmede yazili hususlar disinda bir bedel ya da tazminat odemek zorunda kalmasi halinde acentenin sozlesmede imzasi bulunan tuketicilere odemis olduğu fazla miktar icin rucu hakki mahfuzdur. Bu geziye katilan tuketiciler imzalamis olmasalar dahi, taraflar arasinda gecerli olacak bu sozlesme sartlarını Bellima tur Brosuru, Bellima tur internet sitesi, Call Center satisi ve ilanlar nedeni ile öğrenmiş, geziye bu sozlesme sartlarında katilmayi kabul ve taahhut etmişlerdir. Bu nedenden dolayı tuketicinin turu iptal etme hakki yoktur.

**16.26** Seyahat sigorta guvencesi paketi ucretleri rezervasyon sahiplerine aittir. Seyahat sigortasi hizmeti satin alan veya seyahat sigortasi paketinin icinde bulunan tuketicilerin eksik veya ayipli ifa, hasar, zarar ve kayiplari ile ilgili teminatın

kapsami bu hizmeti sunan sigorta firmasının policesiyle belirlenmiştir. Acente bu teminatların icerigi, kapsamli veya uygulama sekelleri ile ilgili herhangi bir sorumluluk tasimamaktadır.

**16.27** Rezervasyon sahibinin odedigi tutar sadece almış olduğu tur paketini tur programini ve tarihini kapsar.

**16.28** Sozlesmenin tuketicide kalan kopyasi ile acentede kalan kopyasi arasinda celiski olursa acentede kalan kopya kayitlari esas alınacaktır.

**16.29** Acente, mucbir sebeplerle veya operasyonel nedenlerle gerek turdan once gerekse tur esnasinda, tur programinda, konaklama tesislerinde, ulasim araclarinda herturlu degisiklik yapma veya turu iptal etme hakkina haizdir. Bu durumda rezervasyon sahibinin onayi gerekmedigi gibi, kendisine iptal veya tazminat hakki dogurmaz. Bunun gibi rezervasyon sahibinin mucbir sebeplerle tura katilmasinin veya devam etmesinin mumkun olmaması halinde, rezervasyonu tur icin gerekli tum kosullara haiz ucuncu bir kisiye devretmesi mumkundur. Bu durumda devreden ve devralan acenteye karsi bakiye tutardan ve tum masraflardan muteselsilden sorumludurlar.

**16.30** Ucakli Turlarda, Ucakların yogunluguna gore, Havayolu Sirketi Ucus Yonu ve Ucus Saati Degistirebilir. Bellima Tur bu hakkini, degisikligi misafirlere en gec 36 saat oncesinden bildirmek ve servis ayarlamak suretiyle sakli tutar. Tura katilan her misafirimiz, degisikligi onceden kabul etmiş sayilir.

**16.31** Rezervasyon sahibinin odedigi tutar sadece almis oldugu tur paketini tur programini ve tarihini kapsar. Rezervasyon sahibi olasi fiyat degisikliklerinden etkilenmez.

**16.32** Taraflar isbu sozlesmede belirtilen adres ve telefonlarin dogru oldugunu ve degisiklikler yazili olarak bildirilmedikce gecerli oldugunu kabul ve beyan ederler.

**16.33** Acentenin sozlesmeye kismen ya da tamamen uymamasi hallerinde odenecek tazminatın hesaplanmasında

TURSAB KUTAHYA CIZELGESI maddeleri uygulanir.

Acentenin konuya iliskin tutanak ve kayitlari delil olarak dikkate alinacaktır. Is bu hukum tahkim ve delil anlasmasi niteligindedir.

Bununla ilgili her turlu basvurunun tur bitim tarihinden itibaren 15 gun icinde yapilmasi gerekmektedir.

**16.34** Bu sozlesmeden dogan uyusmazliklarin cozumunde Istanbul Anadolu Mahkemesi ve Icra daireleri yetkilidir.

Tuketici, bu sozlesmeyi ve eklerini okuyup, anladigini, anlamadiklari konusunda acenta yetkilileri tarafından kendisine aciklama ve gerekli bilgilendirmenin yapildigini, kendisince supheli ya da anlasilmayan bir husus kalmadigini, serbest iradesine uygun oldugunu, bu nedenle kabul yonunde acikladigi iradesi dogrultusunda sozlesmenin tanzim ve imza edildigini beyan etmistir.

SOZLESMEYI OKUDUM.

BIR SURETINI TESLIM ALDIM.

TÜKETİCİ ADI – SOYADI :

İMZA:

Belgeyi Tanzim ve imza Eden Bellima Turizm

Seyahat Acentesi Yetkilisi

Adres

: CEMAL GURSEL CAD NO:476/8A BOSTANLI KARSİYAKA

Telefon

: 902324638619

Fax

: 902324638617

E-mail

: info@bellimatravel.com

Imza

# TAHSILAT MAKBUZU

# #

YUKARIDA YAZILI ODEME

SAYIN,

YUKARIDAKİ REZERVASYONA İSTİNADEN TAHSİL EDİLMİŞTİR.

İMZA/KASE	ODEME SAHİBİ İMZA

MAPE EMLAK İNS VE TUR SAN TARAFINDAN TAHSİL EDİLMİŞTİR.

---