

PAKET TUR SOZLESMESI

Tuketiciye 6502 Sayili Tuketicinin Korunmasi hakkında Kanun ve 14.01.2015 tarihli Paket Tur Sozlesmeleri Yonetmeligi hukumleri dogrultusunda; Yolculuk oncesi bilgilendirme yapilmis, sozlesme kurulmadan once brosur verilmiş ve asagidaki sartlarla is bu sozlesmeduzenlenmistir.

1)TARAFLAR:

Bir tarafda (Bu sozlesmede kisaca diye anilacaktır.) diger tarafda tuketici arasinda yapacagigezi konusunda is bu sozlesmeakdolunmustur.

1) TARAFLAR :**1.1 PAKET TUR DUZENLEYICISI (BUNDAN SONRA DUZENLEYICI OLARAKANILACAKTIR):**

-SIRKETUNVANI :MAPE EMLAK INS VE TUR SAN TIC LTD STI
-SEYAHATACENTASIUNVANI :BELLIMATURIZMSEYAHATACENTASI
:CEMAL GURSEL CAD. NO 476/8A BOSTANLI MH. KARSIYAKA IZMIR 902324638619

1.1 PAKET TUR DETAYLARI : İZMİR ÇIKIŞLI OTOBÜSLÜ GAP TURU

GİDİŞ – DÖNÜŞ TARİHİ:		
PANİYON TİPİ:HB	ODA DURUMU:DBL	REZ. TARİHİ:
NAKİT:	K.K:	TAKSİT SAYISI:

1.2 TÜKETİCİ

TUKETICI BILGILERI				
ADI - SOYADI	T.C NO	DOĞUM T.	TELEFON	KOLTUK

Is bu sozlesme hukumleri,6502 sayili tuketicinin korunmasi hakkında kanun ve 14.01.2015tarihli Paket Tur Sozlesmeleri Yonetmeligi duzenlemeleri dogrultusunda,ticari ve mesleki olmayan amacla hareket eden gercek ve tuzel kisi tuketici ve adina veya lehine bir paket tur satin alinan veya satin alınmasi taahhut edilen veya kendisine bir paket tur sozlesmesi devredilen katilimci bakimindangecerlidir.

Bu sozlesmede,madde 1.2. de belirtilen katilimcilar adina taraf oldugunu ve onlari temsil ve ilzam ettigini,kendisine ilgili yasal mevzuat kapsaminda yapilan on bilgilendirme ile brosuriceriklerinden katilimciya bilgi vermekle yukumlu ve sorumludur.Bilgi verme yukumlulugunu yerine getirmeyen tuketici bundan sorumludur.Bu dogrultuda tuketiciye verilen brosur katilimciya verilmissayilir.

1.1 Tuketici,kendisinin ve 1.2. de belirtilen kisilerin bilgilerinin dogru olarak verilmesi ve sozlesmeye islenmesinden sorumludur.Kimlik ve iletisim bilgilerinin hatali bildirilmesinedeniyle meydana gelebilecek neticelerden (orn:Havayolu cezasi ,vb.) acenta sorumludegildir.

1.2 Tuketici 1.2. maddede belirtilen irtibat bilgilerinden kendisine ve katilimciya ulasilacaginkabul beyan ve taahhuteder.

2) KONUSU:

Isbu sozlesmenin konusu; TUKETICI nin , ACENTA ya ait,nitelikleri,satis fiyati belirtilen ve brosurde bilgileri yer alan hizmetin,satisi ve iflasi ile ilgili olarak 6502 Sayili TuketicininKorunmasi Hakkındaki Kanun ve Paket Tur Sozlesmeleri Yonetmeligi hukumleri geregince taraflarin hak ve yukumluluklerinin belirlenmesihakkindadir.

3) SOZLESME BEDELİ:

3.1 Sozlesme vergiler ile tuketiciye verilen brosurde yer alan ve fiyata dahil olan tum hizmetler dahildir.Bunlar haricindeki turlar ve diger hizmetler ekstra ucretetabidir.

3.2 Tum harclar ve benzeri odemeler ve ucretlerle ilgili fiyat degisiklikleri tuketiciyeyansitilir.

3.3 Fiyat degisikligi ancak ; ongorulen hareket tarihinden en az 20 gun oncesinde katilimciya yazili olarak veya kalici veri saklayicisi ile bildirilmesi kosulu ile sozlesme bedelinin %5 ini gecmemek uzere:

3.3.1 Fiyat degisikliginin doviz kurunda meydana gelen olagan disi degisikliklerdenkaynaklanmasi

3.3.2 Fiyat degisikliginin yakit giderlerindeki olagan disi degisikliklerdenkaynaklanmasi

3.3.3 Fiyat degisikliginin liman havaalani gibi yerlerde tahsil edilen vergi resim harc vebenzeri yasal yukumluluklerde meydana gelen degisikliklerden kaynaklanmasi halindemumkundur.

4.4. Kredi karti ile satislarda odemenin yapilamaması halinde tuketici kredi kart sozlesmesi imzalanan banka ile muhatap olup , acente muhatap alinamaz.Temerrut halinde gecikme faizi odemesi talep edilecektir.Bu bedele, tur ile ilgili brosurlerde fiyata dahil olan tum hizmetler ayriyari belirtilmistir. Bunlar haricindeki turlar ve hizmetler ekstra ucrete tabidir. Gidilecek ulkelerin mevzuatlarına gore turistlerden alınması gereken vergi, resim, harc ve benzeri kamusal odemeler ile doviz kurlarından kaynaklanan fiyat degisiklikleri tuketiciye yansitilir. Bu durum tuketiciye derhal bildirilir.Tuketici bildirimden sonra herhangi bir tazminat odmeden sozlesmeden donebilir yahut yapilan degisiklikleri ve fiyat uzerindeki etkisini belirten ek sozlesmeyi kabuleder.

6-) ODEME PLANI VE SEKLI:

6.1 Rezervasyon yapildigi tarihte rezervasyon bedelinin tamamı veya kapora olarak ödenir.

6.2 Kredi karti ile yapılan pesin (tek cekim) odemelerde fiyat farkı, vade farkı, faiz vb. uygulanmaz.

6.3 Kredi karti ile yapılan taksitli ödemelerde banka komisyonu, vade farkı uygulanabilir.

7-) GENEL HUKUMLER:

7.1. DUZENLEYICI veya ARACI paket turu satın almış tüketicilerin 1618 Sayılı SeyahatAcentaları Kanunu uyarınca düzenlenmiş, iflasi da dahil olmak üzere taahhüdün yerine getirilmemesi ve hizmetin taahhüt edilen şekilde verilememesi teminatlarını kapsayan zorunlu paket tur sigortası yaptırır.

7.2. DUZENLEYICI veya ARACI esaslı sözleşme değişikliklerini ve bunun fiyat üzerindeki etkilerini TUKETICIYE derhal bildirir. Esaslı Sözleşme değişiklik halleri şunlardır;

- a) Paket turun başlamasından önce Tüketiciden kaynaklanmayan nedenlerle sözleşme içeriğinde yapılan önemli değişiklikler
b) İş bu sözleşmenin 4.3.maddesinde belirtilen sebepler hariç olmak üzere diğer fiyat değişiklikleri.

7.3. Turların düzenlenmesi için asgari katılımcı sayısı tüketiciye sunulan broşürde belirtilmiştir. Paket turun düzenlenmesi için asgari katılımcı sayısına ulaşamaması halinde paket turunkısmen veya tamamen iptal edilebileceği hususu hareket tarihinden en az yirmi gün öncesine kadar TUKETICIYE bildirilir. Bu durumda TUKETICİNİN tazminat hakkı yoktur. Ancak seyahat acentası tüketiciden aldığı tüm ödemeleri ve tüketiciyi borç altına sokan tüm belgeleri 14 gün içinde tüketiciye iade edeceğini taahhüt eder.

7.4. Bellima Turizm Seyahat Acentasının 0-232 463 86 19 İrtibat numarası ile www.bellimatur.com İnternet adresine sahip temsilcisi(bundan sonra TEMSİLCİ olarak anılacaktır)

7.5. DUZENLEYICI veya ARACI, TUKETICİNİN resit olmaması halinde küçük veya küçüğün kaldığı yerdeki sorumlu kişi ile doğrudan iletişim kurmayı sağlayacak bilgilere de yer vermesi zorunludur.

7.6. DUZENLEYICI veya ARACI, TUKETICIYE paket tur hizmeti başlamadan önce kaza ve hastalık halinde çıkış noktasına donus masrafları ile her türlü kazadan doğan zarar iletdevi masraflarını sigortalaması hususunda tavsiye edulunur.

7.7. DUZENLEYICI veya ARACI, paket turun iptali durumunda 7.6 da belirtilen halleri kapsayacak isteğe bağlı bir sigorta sözleşmesi yapılmışsa buna ilişkin bilgilere yer verilmesi zorunludur.

7.8. Tüketici, sözleşmenin ifası sürecinde ortaya çıkan her türlü eksikliği bağımsız hizmet sağlayıcısına, DUZENLEYICI veya ARACIYA yazılı olarak derhal bildirmek zorundadır. Bu eksikliğin giderilmemesi halinde TUKETICİNİN sözleşme bedelinden eksiklik oranında indirim talep etme hakkı bulunmaktadır.

8-) MUCBİR SEBEP HALLERİ:

8.1. Kanunlarda yer alan mucbir sebep halleri, gerekli tüm ozeni göstermiş ve onlemler almış olmasına rağmen olaganüstü ve öngörülemez nitelikte olan olaylar yüzünden ortaya çıkan vepaket turun başlamasına, devamına veya sonlanmasına engel oluşturan haller, acentanın ortaya çıkan olay üzerinde herhangi bir etkisinin olmadığı haller DUZENLEYICI/ARACI için mucbir sebep sayılır. Buhaller;

a) Yer sarsıntısı, yangın, yanardağ patlaması, sel, fırtına, kasırga, sis, çığ, yıldırım gibi ve bunlarla sınırlı olmaksızın doğal afetler veya salgın hastalıklar ile nükleer, kimyasal felaket veya serpintiler ile salgın hastalıklar ve bunlarla sınırlı olmaksızın benzer durumlar ve olaylar ile olaganüstü haller.

b) Türkiye de sınır komşularında veya paket tur kapsamında gidilecek ülke/şehirlerde, sınır kapılarında ve /veya sınır kapısına komşu ülkede, uluslararası hava kara ve deniz ulaşımını engelleyen olaganüstü hallerde, savaş veya seferberlik halleri, halk ayaklanmaları, saldırı veya terör hareketleri, sabotajlar, isyanlar, işgal ve iç savaş, devrim, ayaklanma, zorla el koyma, askeri darbe veya yönetime zorla el konulması, sivil kargaşalar, endüstriyel anlaşmazlıklar, hükümet yaptırımları, ambargo, grevler, lokavtlar, limanların kapalı veya dolu olması ve bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü olaganüstü haller veya çalışanları isten alıkoyabilecek haller.

- c) Paket turun turune göre tarafların sözleşme ile belirlediği diğer mucbir sebepler.

8.2. Mucbir sebebin mevcut olduğu hallerde DUZENLEYICI/ARACI sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz. DUZENLEYICI veya ARACI ile o yerdeki temsilcileri, tüketicinin zor durumda kalması halinde hızlı bir şekilde yardım alınmakla yükümlüdür.

9-) SÖZLEŞME DEVRİ:

9.1. TUKETICI, paket tura devam etmesinin mümkün olmaması durumunda, turun başlamasından en az yedi gün önce DUZENLEYICI veya ARACIYA yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak sözleşmeyi, paket tur açısından geçerli tüm koşulları yerine getiren üçüncü kişiye devredebilir.

9.2. Paket tur sözleşmesini devreden ve devralan, DUZENLEYICI veya ARACIYA karşı bakiye tutarın ve söz konusu devirden doğan tüm ek masrafların, makul olması ve DUZENLEYICI veya ARACI tarafından katlanılan gerçek maliyeti aşmaması kaydıyla ödenmesinden müstesilen sorumludur.

10-) SÖZLEŞMEDEN DONME, SÖZLEŞMENİN İPTALI İLE FESİH SARTLARI VE SONUÇLARI :

10.1. Paket turun başlamasından önce sözleşmenin esaslı unsurlarından birisinin değişmesi halinde tüketici bu değişikliği kabul edebileceği gibi, yapılan değişikliği kabul etmediğini DUZENLEYICI veya ARACIYA yazılı olarak ya da Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bildirmek koşuluyla aşağıdaki seçimlik haklarından birisini kullanabilir.

- a) DUZENLEYICI veya ARACI tarafından sunulan esit veya daha yüksek değerde başka bir tura ek bir bedel ödemeksizin katılma.
b) Fiyat farkının kendisine iade edilmesi şartıyla daha düşük değerde bir paket tur katılma.
c) Herhangi bir bedel ödemeksizin sözleşmeden donme.

10.2. Sözleşmeden donulması halinde, DUZENLEYICI veya ARACI, sözleşmeden donme bildiriminin kendisine ulaştığı tarihten itibaren TUKETICİNİN ödemiş olduğu tüm bedeli herhangi bir kesinti yapmaksızın en geç 14 gün içinde TUKETICIYE iade

etmekleyukumludur.

10.3. Tüketiciden kaynaklanmayan bir sebepten dolayı DÜZENLEYİCİ veya ARACI tarafından paket turun başlamasından önce Paket turun iptal edilmesi halinde TÜKETİCİ sözleşmenin 10.1. maddesinde belirtilen secimlik haklarını kullanabilir.

10.4. DÜZENLEYİCİ veya ARACININ paket tur başladıktan sonra önemli bir yükümlüğünü yerine getirmemesi veya getiremeyeceği tespit edilirse, DÜZENLEYİCİ veya ARACI paket turundevam etmesi için TÜKETİCİYE ilave maliyet getirmeyen esdeğerde alternatif düzenlemeler sunar ve TÜKETİCİYE teklif edilen hizmetlerle sunulan hizmetler arasındaki farkı tazmin eder. TÜKETİCİ alternatif düzenlemeyi kabul etmeyerek sözleşmeden dönebilir. Bu halde DÜZENLEYİCİ veya ARACININ ücret talep etme hakkı sona erer ve yapılmış olan ödemeler sözleşmeden donulduğu tarihten itibaren katılımcıya en geç on dört gün içinde iade edilir. Ancak DÜZENLEYİCİ veya ARACI o ana kadar ifa etmiş olduğu edimler için tüketiciden hizmetten faydalandığı oranda uygun bir karşılık talep edebilir. Yine bu halde, DÜZENLEYİCİ veya ARACISI, tüketicinin paket tura başladığı yere veya üzerinde anlaşılan başka bir yere ücretsiz naklini sağlamak ve zorunlu konaklama olması halinde yapılan giderleri karşılamakla yükümlüdür.

10.5. TÜKETİCİNİN, DÜZENLEYİCİ veya ARACIYA yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmek kaydıyla sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkı bulunmaktadır. Bu feshin paket turun başlamasından en az 30 gün önce bildirilmesi halinde; ödenmesi zorunlu vergi, harc ve benzeri yasal yükümlülüklerden doğan masraflar hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın ödenen bedel TÜKETİCİYE aynen iade edilir. Ancak bu feshin paket turun başlamasına 30 günden 15 güne kadar olan iptallerde tüketiciden ödenen bedelin vergi ve harçlar hariç %30'u iade edilir. 15 günden daha az bir süre kala hallerde İPTAL SİGORTASI yok ise tüketiciden ödenen bedel herhangi bir şekilde iade edilmez tamamı acenta tarafından kesilir. İPTAL SİGORTASI VAR İSE 10.8 ÖZEL MADDE GEÇERLİDİR.

10.6. Tüketici veya birinci derecede akrabaları için; kanunlarda yer alan mücbir sebep halleri, tüketicinin, gemi paket tur sözleşmesinin hükümlerinden herhangi birinin yerine getirilmesine engel olacak derecedeki ağır kaza, tedavi gerektiren ağır hastalık, ölüm halleri TÜKETİCİ için mücbir sebep hali kabul edilir. Tüketici, mücbir sebebin varlığını resmi kurumlardan alınacak geçerli belge ile ispatlamak zorundadır. Tüketicinin gerekli tüm ozeni göstermesine rağmen onaylanmadığı ve engelleyemediği bir durum veya bu maddede belirtilen mücbir sebep nedenleri ile paket turun başlamasına 30 günden daha az bir süre kala, yazılı veya kalıcı veri saklayıcısı ile feshetme bildiriminde bulunması halinde ödenmesi zorunlu vergi, harc v.b. yasal yükümlülüklerden doğan masraflar ile 3. Kısıtlı olarak belgelendirilebilen ve iadesi mümkün olmayan bedeller hariç olmak üzere, herhangi bir kesinti yapılmaksızın tüketicinin ödemiş olduğu bedel feshetme bildiriminin DÜZENLEYİCİSİ veya ARACISINA ulaşmasından itibaren 14 gün içinde tüketicilere iade edilir.

10.7. DÜZENLEYİCİNİN tüm çabalarına rağmen yeterli kişi sayısının oluşmaması nedeni ile turun çıkamaması durumunda TÜKETİCİYE 14 gün önceden haber vermek şartı ile DÜZENLEYİCİ turu iptal etme hakkına sahiptir. Bildirim tarihinden 14 gün içinde tüketicilere tüm ücreti iade edilir.

10.8. ÖZEL MADDE İPTAL SİGORTASI: Turumuzda 50 € kapora ile fiyat ve koltuk güvencesi bulunmaktadır. Fakat bunun için 50 € kapora ile birlikte 20 € İPTAL-DEĞİŞİKLİK sigortası yapılması gerekir. Bunu yaptıran misafirlerimiz yurtdışı turundan 7 gün (168 saat) öncesinde hiç bir neden, rapor vs belirtmeden turunu iptal edebilir, aynı turun başka bir tarihe müsaitlik var ise sezon fiyatı farkı olmadan geçiş yapılabilir.

10.9. ÖZEL MADDE KAPORA SORUMLULUĞU: İptal sigortası yaptırmamış tüketici** Kapora ile yer ve fiyat garantisi sağlayan tüketici tura katılamayacağını 30 gün öncesine kadar bildirmekle yükümlüdür. Bildirdiği takdirde 10.5'te belirtildiği gibi kaporası iade edilerek ödeme sorumluluğundan kurtulmuş olur. 29 – 15 gün içinde bildirmesi durumunda 10.5'te belirtildiği üzere kapora dahil ücretin %70'ini, 15 günden daha az sürede yapılan iptallerde ücretin tamamını firmaya ödemeyi taahhüt eder. Bu konu hususunda ilgili idarenin tüm icra mahkemeleri yetkilidir. Bu maddeden iptal sigortası yaptırmış veya mücbir sebebi olan tüketici muafır.

10.10 TURLARIMIZ SABİT KOLTUK UYGULAMASI İLE SATIŞA AÇILMIŞTIR. ANCAK YETERLİ SAYIYA ULAŞMAMASI DURUMUNDA BİR VEYA DAHA FAZLA ACENTA İLE ORTAK OPERASYON YAPILABİLİR. BU DURUMDA ROTASYON UYGULANMAKTADIR.

11-) SORUMLULUKTAN KURTULUS KARİNESİ:

11.1. DÜZENLEYİCİ veya ARACI, sözleşmeye aykırılığın aşağıdaki hallerden kaynaklanması durumunda sözleşmenin hiç veya gereği gibi ifa edilmemesinden doğan zararlardan sorumlu tutulamaz:

- TÜKETİCİNİN kusurunun bulunması.
 - Sözleşmenin ifası sürecine dahil olmayan üçüncü bir kişinin beklenmeyen ve onaylanamaz bir davranışının bulunması.
- C) Sözleşmenin 8. maddesinde düzenlenen mücbir sebep hallerinden birinin bulunması.
- DÜZENLEYİCİNİN, ARACININ veya bağımsız hizmet sağlayıcısının gerekli tüm ozeni göstermelerine rağmen onaylanmadıkları ve engelleyemedikleri bir olayın meydana gelmesi.
 - Paket turun düzenlenmesi için onaylanan asgari katılımın sağlanamaması nedeniyle iptal edilmesi ve iptalin sözleşmede onaylanan sürede paket turun başlamasından en az yirmi gün önce yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile TÜKETİCİYE bildirilmemesi.

11.2. Sözleşmenin 11.1 maddesinin (b), (c) ve (d) alt maddelerinde belirtilen hallerde, DÜZENLEYİCİ veya ARACI ile o yerdeki temsilcileri, TÜKETİCİYE zor durumda kalmaları halinde hızlı bir şekilde yardıma bulunmakla yükümlüdür.

12. Taraflar arasında iki nüsha olarak tanzim edilmiş bulunan işbu Sözleşme taraf yetkililerince tüm ekleri ile birlikte onlu arkalı olarak tanzim edilmiş okunmuş, kontrol edilerek kabul edilmiştir. Taraflar karşılıklı kabul ettikleri, taahhüt ve edimlerini birlikte imza altına alarak, kabul ve teyid etmişlerdir. Seyahate katılacak olan ve bu sözleşmede adları yazılı katılımcı adına işbu sözleşmeyi kabul eden taraf adına temsilen imzalamış olduğu kişilere karşı tüm hukuki sorumluluğun kendisine ait olduğunu ayrıca

kabul ve taahhütetmiştir.

13. ACENTA nin sözleşmeye kısmen ya da tamamen uymaması hallerinde ödenecek tazminatın hesaplanmasında TURSAB Kutahya Cizelgesi hükümleri esas alınacaktır.

14.12 punto olarak düzenlenen işbu sözleşmeyi kendim ve aşağıda adları yazılı sahişlar adına birlikte düzenlenmiş, son hali tarafımdan okunup, kabul edilip onaylanmıştır ve bir nüshası tarafıma tüm ekleri ile birlikte yazılı / kalıcı veri saklayıcı vasıtasıyla teslim edilmiştir. Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Paket Tur Sözleşmeleri Yönetmeliği çerçevesinde işbu sözleşme konusunun aldığı paket tur kapsamında, sunulan tüm hizmetleri ve niteliklerini, satış fiyatı ve ödeme şekli ile ifaya ilişkin tüm on bilgileri, okuyup bilgi sahibi olduğumu ve paket tur sözleşmesinin içeriğini ve maddelerini okuyarak anladığımı, bilgilendirildiğimi kabul beyan ve taahhüt ederim. Paket tur ile ilgili ihtiyari sigortası yaptırtabileceğim tarafıma beyan edilmiştir. Bu beyanım, rezervasyon işlemlerimin, kendi yerime bir baskısı tarafından yürütülmüş ve imzalanmış olması halinde de geçerlidir. İşbu sözleşmenin imzalanması öncesinde aşağıdaki hususlar hakkında tarafıma yazılı olarak bilgi verilmiştir.

a) Seyahat acentasının yerel temsilcisinin adı, adresi ve iletişim bilgilerinin ile bunların bulunmaması halinde tüketicinin zor durumda kaldığında başvurabileceği yerel iribat noktasının adı, adresi ve iletişim bilgilerinin, yerel iribat noktasının ve yerel temsilcinin bulunmaması

durumunda DÜZENLEYİCİ veya ARACININ en kısa sürede iletişim kurabileceği bilgileri,

b) Varsa ara durakların zamanı, yeri ve ulaştırma bağlantıları ile yolcu tarafında kullanılacak ulaşım aracının özellikleri,

c) Tüketici tarafından iptal masraflarını ya da kaza veya hastalık halinde ülkesine/sehrine geri gönderilme de dahil olmak üzere yardım masraflarını teminat altına alacak, isteğe bağlı bir sigorta sözleşmesi yapılmasıyla ilgili bilgiler.

d) Tüketicilere verilen broşür veya sözleşmede, bu maddede belirtilen bilgilerin değişmemiş olması halinde yolculuk öncesinde tekrar bilgilendirilmeyi gerektirir.

15) VİZE İLE İLGİLİ BİLGİLENDİRME :

Bellima Turun katılımcıların pasaportlarını tetkik hakkı ve zorunluluğu bulunmamaktadır. Bu konuda katılımcının beyanı esas alınır. Bellima Tur tarafından vize takip hizmeti almayan, vizesi olduğunu ve/veya yeşil pasaport sahibi olduğunu veya vize gerektirmeyen pasaportu olduğunu beyan eden, ya da vizesiz bir ülkeye tur satın alan katılımcıların pasaportlarının ilgili seyahatin vize-pasaport koşullarına uygunluğu katılımcının kendi sorumluluğundadır. Bellima Turdan vize takip hizmeti almayan, vizesiz bir ülkeye tur satın alan ya da vize gerektirmeyen nitelikte pasaportu olduğunu düşünen kişilerin vize ya da pasaport eksiklikleri v.b. pasaportlarından ve vizelerinden kaynaklanan sair nedenlerle seyahate katılmamalarından Bellima Tur sorumludur. Bu durumda ki yolcularımız eğer yeşil pasaport sahibi ya da vizesiz bir ülkeye seyahat edecekler ise; pasaportlarının gezinin bitiş tarihinden itibaren en az altı aylık geçerlilik süresinin bulunduğunu, yeni düzenlemeye uygun çipli ve 10 yıldan eski olmadığını, yırtık, sokuk v.s. bir deformasyon bulunmadığını, vize geçerlik tarihlerinin Seyahat tarihlerini kapsadığını, vizelerinin oturum sürelerinin bitmemiş olduğunu, giriş çıkış sayılarının adedini (tek giriş-çift giriş-cok giriş) ve vizelerini yanlış kullanmadıklarının kontrolünü sağlamadılar. Tüm yolcularımız seyahatleri için vize ile ilgili tüm bilgilendirmelere istenirse referans numarası verilerek online takip adreslerinden ulaşip, kontrol edebilirler.

15.1 VİZE EVRAKLARININ TESLİMİ :

Bellima Tur ile yurtdışı turuna katılacak olan müşterinin, yurtdışına çıkış için gerekli vize takip işlemini Bellima Turun üstlenmesini talep etmesi durumunda Bellima Turun çalıştığı yetkili acenta tarafından katılımcıya verilecek vize hizmetine ilişkin usul ve esaslar bu maddede düzenlenmiştir. Vize başvurusu için gerekli olan evraklar ve vize masrafları ile vize hizmet bedeli, ilgili konsoloslukun bildirdiği şekilde eksiksiz olarak, tur hareket tarihinden en geç 25 gün önce katılımcı tarafından Bellima Tur ve Bellima Turun talebi doğrultusunda acenteye teslim edilmelidir. Teslim edilen pasaportun gezinin bitiş tarihinden itibaren en az 6 ay geçerlilik süresinin bulunması, 10 yıldan eski olmaması, yırtık, sokuk v.s. bir deformasyon bulunmaması gerekmektedir. Yabancı ülkelere giriş ve çıkışlar tamamen ilgili ülkenin inisiyatifindedir. İlgili ülke konsoloslukları hiçbir neden olmasa dahi ülkelere giriş için vize vermeyebilir. Bu nedenle katılımcıların bu riski tolere etmeleri için sigorta yaptırmaları Bellima Tur tarafından önerilmektedir. Bu konuda sözleşme imzası sırasında katılımcı bilgilendirilmiştir. Pasaportların geçerliliği ve pasaportlarda yer alan deformasyonlar (yırtık, sokuk, vb.) kişinin kendi sorumluluğunda olup, konsolosluk veya ülke girişlerinde polis kontrolü sırasında çıkacak aksaklıklardan ve engellemelerden Bellima Tur sorumludur.

15.1.1 VİZE BİLGİLENDİRME :

Vize ile ilgili bilgi için en az 1 ay öncesinden vize departmanımıza teslim etmeniz gerekmektedir. Vizenin acenta tarafından alınacak olması halinde ve vize için gerekli evrakların teslim zamanının tüketiciye bildirilmesi şartıyla tüketici tarafından zamanında teslim etmeyen evraklar nedeniyle vizenin alınmamasından doğan zararlardan seyahat acentesi sorumlu tutulamaz. Evrakları eksiksiz ve süresinde veren seyahat acentesi vizenin verilmemesinden dolayı sorumlu tutulamaz. Evraklarınız tamamlayarak en hızlı şekilde aşağıdaki iletişim bilgilerinden vize departmanımız ile iletişime geçebilirsiniz.

15.2 VİZE İŞLEMLERİNİN TAKİBİNDE TARAFLARIN SORUMLULUKLARI:

15.2.1. Katılımcı konsolosluk talep ettiği takdirde sahsi başvuru yapmak üzere evraklarıyla beraber konsolosluk tarafından verilen gün ve randevu saatinde konsolosluga bizzat varacağı kabul ve beyan eder. Randevuya gitmeyen katılımcılar vize verilmemesi nedeniyle Bellima Tur dan herhangi bir talepte bulunmazlar, tur bedelinin tamamı kendilerinden tahsil edilir.

15.2.2. Katılımcının Bellima Tur veya yetkili acentesine pasaport ve evraklarını teslim edip, teslim edilen evrakların konsoloslukca yetersiz veya eksik görülmesi durumunda; konsolosluk tarafından katılımcıdan talep edilen eksik evrakların belirtilen süre zarfında teslim edilememesinden doğan tüm yükümlülükler katılımcıya aittir. Bu sebeple alınmayan vizeler Bellima Tur ve yetkili acentesinin sorumluluğunda olmayıp, yapılan harcamalar geri iade edilemez, Tur bedelinin tamamı tahsil olunur.

15.2.3. Katılımcı, tüm evrakları zamanında teslim etmiş ve acenta zamanında başvuru yapmış olmasına rağmen konsolosluk tarafından başvuru reddedilirse veya yine taraflardan kaynaklanmayan nedenlerle, ilgili konsolosluk tarafından turun başlangıç gününe kadar pasaportlar teslim edilmezse, ya da verilen vizenin geçerlilik süresi konsolosluk tarafından tur tarihlerinden eksik olarak düzenlenirse Bellima Tur ve acentenin sorumluluğundadır.

15.2.4. Bellima Tur, yetkili acente ve katilimci tum sorumluluklarini yerine getirmis olmasina ragmen vize basvurusunu konsoloslukca reddi durumunda, red turun baslangic tarihinden 20 gun az zaman kala gerceklesirse, Bellima Tur, tur bedelinin, vize masraf ve hizmet bedelinin tamaminalma hakkinda sahipolacaktır.

15.2.5. Katilimcinin husunuyet (vergi borcu, askerlik durumu, yurtdisina cikis yasagi, kara liste olma durumu, pasaporttaki eksik, yirtik, deformasyon vb.) kurallarina aykiri olan hareketleri neticesinde vize alinamamasi durumunda Bellima Tur un veya yetkili acentesinin sorumlulugu olmayacaktır. Katilimci tur bedelinin tamamini odemekleyukumludur.

15.2.6. Tum vize islemleri gecerli olarak yapilmis olmasina ragmen, gidilen ulkede herhangi bir nedenle iceri sokulmayan veya vizeleri tamam olmasina ragmen Turkiyeden cikisina izin verilmeyen katilimcilara herhangi bir geri odeme yapılmayacak ve bu durumdandogacakzararlardan Bellima Tur veya yetkili acentesi sorumlulugundayacaktır.

15.2.7. Katilacaklari tura ait ulkelere ait vizesi oldugunu beyan eden veya vize islemlerini kendisi takip edecegini belirten katilimci, vize islemlerinin gerceklesmemesini ileri surerek sozlesmeyifesh edemez, sorumluluk katilimciya aittir, tur bedelinin tamamini odemekleyukumludur.

15.2.8. Bellima Tur veya yetkili acentesinin hicbir sekilde konsolosluklar uzerinde yaptirim gucuveya edinimlerini taahhut edebilme yetkisi yoktur. Bellima Tur veya acentesinin yukumluluklerini yerine getirmelerine ragmen konsolosluklardaki gecikmelerden Bellima Tur araci kurum olmasi sebebiyle kendi veya yetkili acentesi sorumlu degildir. Konsolosluk tarafindan katilimciya teslim edilir. Konsoloslugun vize vermemesi halinde Bellima Tur un herhangi bir sorumlugu olmayip, neden vize alinamadigi yasal olarak konsolosluk beyaninadayanir.

16) DIGER HUKUMLER:

16.1 Cocuk indirimleri, cocuklarin ebeveynleri ile ayni odada 3. ve 4. kisi olarak kalmalarihalinde uygulanir.

16.2 Otel konaklamalarinda 0-6 yas cocuklara ayri yatakverilmez.

16.3 Ulasim araclarinin 2 yasini doldurmus cocuklar icin koltuk zorunlulugu bulundugundan, ucretetabidir.

16.4 Kisi sayisina gore arac degisikligini sakli tutulur. Tura kayıt yaptıran kişi sayısına göre; 15-17 kişi minibus ile, 18-31 kişi küçük otobus ile, 31 kişinin üstünde ise 46 kişilik otobuslar ile tur yapılacaktır.

16.5 Rezervasyon sahipleri, yanlarında bulunan esyalari tur muddetince takip ve kontrol etme yukumlulugunde olup, kayip/calinti/zayi olan esyalardan acentenin sorumluluguyoktur.

16.6 Acente, mucbir sebeplerle veya operasyonel nedenlerle gerek turdan once gerekse tur esnasinda, tur programinda ve konaklama tesislerinde, ulasim araclarinin her türlü degisiklik yapma veya turu iptal etme hakkina haizdir. Bu durumda rezervasyon sahibinin onayigerekmedigi gibi, kendisine iptal veya tazminat hakkidogmaz.

16.7 Havayolu ile ulasimlarda, havayolu sirketinden kaynaklanan sebeplerle ucus saatinin veya ucak tipinin degisebilecegi hususunda sozlesme sirasinda ozel uyarı ve bilgilendirme yapilmis olup, rezervasyon sahibi tarafından kabuledilmistir

16.8 Tur programinda ucrete dahil olan tum hizmetler ayrintili olarak belirtilmis olup, bunlarin disindaki turlar ve hizmetler ekstra ucrete tabidir. Katilim istege bagli olup, ancak yeterlikatilimcinin saglanmasi halindeyapilabilmektedir.

16.9 Konaklama tesislerinde oda blokajini tesis yapar. Odalara giris saat 14.00 te ve cikissaat

11.00dedir.

16.10 Yurtdisi turlarda -bebekler dahil- pasaport gerekmektedir (KKTC icin nufus cuzdani yeterlidir). Rezervasyon sirasinda bildirilecegi uzere bazi ulkelerce vizeuygulanmaktadır.

16.11 Tur programinda belirtilen konaklama seklinin kapsamı disinda kalan her türlüekstra hizmetin bedeli otelden cikis sirasinda rezervasyon sahibi tarafından pesin olarakodendir.

16.12 Otobus ile ulasimlarda kalkistan yarim saat once, havayolu ile ulasimlarda ise kalkistaniki saat once bulusma yerinde olunmasizorunludur.

16.13 Tur rehberi, durumun gereklerine gore, tur programini tamamen gerceklestirmekkeydiyla programin seyrende degisiklikyapabilir.

16.14 Tur muddeti, ulasim aracının hareketi anında baslar ve donusun tamamlanmasiilebiter. Gecelemeler bu dogrultu dahesaplanmistir.

16.15 Ulasim dahil turlarda rezervasyon esnasinda koltuk numarası verilmmez. Koltuk numarasiarac kalkisi esnasinda arac icerisinde gorevli transfer rehberindenogrenilir.

16.16 Ucakli ulasimlardaki transfer hizmeti; ucak+transfer paketi oldugundan dolayi sadece misafirlerin Acentadan almış olduklari ucakli ulasim paketlerinde gecerlidir. Misafirin munferitolarak ucagini degistirmesi, otelden erken cikis yapmasi gibi durumlarda transfer hizmeti gecerli olmayacaktır.

16.17 Ulasim dahil paketlerde ki Ucak ulasimlarina ait biletler; havayollari ile ozel olarak yapılan anlasmalarla alindiklari icin misafirler tarafından satın alindiktan sonra iptal-iade-degisiklikislemi gerceklestirilemez. Turun tuketici tarafından iptali halinde ucak bilet bedeli havayolu sirketine pesinen odennmis oldugundan is bu bedelin tuketiciye iadesinin mumkun olmadigi rezervasyon sahibi tarafından kabul edilmistir. Bu durumda tuketicinin tazminat hakkiyoktur.

16.18 Iade sartlarinin gerceklesmesi halinde, fatura kesildikten sonra iade yapilabilmesi icin fatura aslinin acenteye iadesigerekmektedir.

16.19 Taksitli satislarda, borclunun iki taksiti odemede temerrude dusmesi halinde kalanborcun tamamı muaccel halegelir.

16.20 Rezervasyon sahibi, is bu sozlesmede belirtilen vadelerde borcunu odevcegini kabulve taahhuteder. Borclunun borcunu odemede temerrude dusmesi halinde hic bir ihtara gerek kalmaksizin rezervasyon toplamının %5 i oranında cezai sart ve aylık %17 gecikme faizi uygulanacaktır. (Kart ile yapılan odemelerde kart sahibinin kurumla yapmış olduğu sozlesmede kurumun haiz olduğu haklarbakidir).

16.21 Tesis tarafından belirlenen kriterler dogrultusunda ucretsiz veya indirimli konaklayacak cocuklarin rezervasyon sirasinda beyan edilen ozelliklerinin (yas gibi) dogru olmadiginin anlasilmasi halinde, bu cocuklar icin de derhal ve tamamen odeme yapilacak ve her turlutazminde bulunulacaktır.

16.22 Ulasim araclarin da ve tesiste evcil hayvan kabuledilmez.

16.23 Tuketicin in basladigi turu hizmetin kusurlu oldugundan bahisle terk etmesi halinde, turu terk ettigini acente yetkilisine ve konakladigi otele sebepleri ile birlikte yazili olarak bildirmek zorundadir. Aksi halde tuketici turu terk etmis sayilir ve hizmeti alip kullanmis addolunur.

16.24 Tuketicin in sikayetci oldugu hususlari hizmetin ifasi sirasinda yazili olarak yetkiliyebilirdirmesi iyi niyetli tuketicin in ozen borcudur. Tuketicin in sikayetci oldugu halde hizmeti sonuna kadar kullanmasi sikayetci oldugu hususlar ile ilgili ikame hizmet ve bedel iadesi gibi tazminat haklarini ortadankaldirir.

16.25 Sozlesmede imzasi bulunmayan ancak sozlesmeye konu geziye katilan tuketici(ler) de kendi adlarina kayıt yaptirmakla gorevlendirdikleri tuketici(ler) bu sozlesmeyi okuyup kabul ve taahhut etmis sayilir lar. Buna ragmen, sozlesmede bizzat imzalarinin olmadigi gerekcesiyle geziye katilan tuketicilerin in acente aleyhine ve katilimis olduklari gezi ile ilgili dava ve takipler ve acentenin tuketiciye bu sozlesmede yazili hususlar disinda bir bedel ya da tazminat odemek zorunda kalmasi halinde acentenin sozlesmede imzasi bulunan tuketicilere odemis oldugu fazla miktar icin rucu hakki mahfuzdur. Bu geziye katilan tuketiciler imzalamis olmasalar dahi, taraflar arasinda gecerli olacak bu sozlesme sartlarini Bellima tur Brosuru, Bellima tur internet sitesi, Call Center satisi ve ilanlar nedeni ile ogrenmis, geziye bu sozlesme sartlarinda katilmayi kabul ve taahhut etmislerdir. Bu nedenden dolayi tuketicin in turu iptal etme hakki yoktur.

16.26 Seyahat sigorta guvencesi paketi ucretleri rezervasyon sahiplerine aittir. Seyahatsigortasi hizmeti satin alan veya seyahat sigortasi paketinin icinde bulunan tuketicilerin eksik veya ayipliifa, hasar, zarar ve kayiplari ile ilgiliteminat in kapsam i bu hizmeti sunan sigorta firmasinin policesiyle belirlenmistir. Acente buteminatlarin icerigi, kapsamlari veya uygulama sek illeri ile ilgili herhangi bir sorumluluk tasimamaktadır.

16.27 Rezervasyon sahibinin odedig i tutar sadece alm is oldugu tur paketini tur programini ve tarihini kapsar.

16.28 Sozlesmenin tuketicide kalan kopyasi ile acentede kalan kopyasi arasinda celiskiolursa acentede kalan kopya kayitlari esaslanacaktır.

16.29 Acente, mucbir sebeplerle veya operasyonel nedenlerle gerek tur dan once gerekse tur esnasinda, tur programinda, konaklama tesislerinde, ulasim araclarin da herturlu degisiklik yapma veya turu iptal etme hakkina haizdir. Bu durumda rezervasyon sahibinin onayi gerekmedigi gibi, kendisine iptal veya tazminat hakki dogurmaz. Bunun gibi rezervasyon sahibinin mucbirsebeplerle tura katilmasinin veya devam etmesinin mumkun olmamas i halinde, rezervasyonu tur icin gerekli tum kosullara haiz ucuncu bir kisiye devretmesi mumkundur. Bu durumda devreden ve devralan acenteye karsi bakiye tutardan ve tum masraflardan muteselsildensorumludurlar.

16.30 Ucakli Turlarda, Ucaklarin yogunluguna gore, Havayolu Sirketi Ucus Yonu ve Ucus Saati Degistirebilir. Bellima Tur bu hakkini, degisiklig i misafirlere en gec 36 saat oncesinden bildirmek ve servis ayarlamak suretiyle sakli tutar. Tura katilan her misafirimiz, degisiklig i oncedenkabulet mis sayilir.

16.31 Rezervasyon sahibinin odedig i tutar sadece alm is oldugu tur paketini tur programini ve tarihini kapsar. Rezervasyon sahibi olasi fiyat degisikliklerinden etkilenmez.

16.32 Taraflar isbu sozlesmede belirtilen adres ve telefonlarin dogru oldugunu ve degisiklikler yazili olarak bildirilmedikce gecerli oldugunu kabul ve beyan ederler.

16.33 Acentenin sozlesmeye kismen ya da tamamen uymamas i hallerinde odenecek tazminat in hesaplanmasinda TURSAB KUTAHYA CIZELGESI maddeleri uygulanir.

Acentenin konuya ilisk in tutanak ve kayitlari delil olarak dikkate alinacaktır. Is bu hukum tahkim ve delil anlasmas in iteligindedir. Bununla ilgili her turlu basvurunun tur bitim tarihinden itibaren 15 gun icinde yapilmas i gerekmektedir.

16.34 Bu sozlesmeden dogan uyusmazliklarin cozumunde Istanbul Anadolu Mahkemesi velcra daireleri yetkilidir.

Tuketici, bu sozlesmeyi ve eklerini okuyup, anladigini, anlamadiklari konusunda acenta yetkilileri tarafından kendisine aciklama ve gerekli bilgilendirmenin yapildigini, kendisince supheli ya da anlasilmayan bir husus kalmadigini, serbest iradesine uygun oldugunu, bu nedenle kabulyonunde acikladigi iradesi dogrultusunda sozlesmenin tanzim ve imza edildigini beyan etmistir.

SOZLESMEYI VE TUR PROGRAMINI OKUDUM.

BIR SURETINI TESLIM ALDIM.

TÜKETİCİ	ACENTA
	<p>MAPE EMLAK INS VE TURZ SAN. VE TIC. LTD. ŞTİ Atatürk Cd. No:115 K:5 60010 KARSIYAKA IZMIR Tel: 0.232. 220 01 02 Fax: 0.232. 220 01 02 Kartlım V.D. 512 002 8573</p>

TAHSILATMAKBUZU

ÖDEME TUTARI	#200TL#
--------------	---------

YUKARIDA YAZILI ÖDEME YUKARIDAKİ REZERVASYONA İSTİNADEN TAHSİL EDİLMİŞTİR.

MİSAFİR ADI : GÜVEN ALİ – NEVRUZ TİMUR
TUR ADI : OTOBÜSLÜ GAP TURU
TUR TARİHİ : 05.05.2018 – 12.05.2018
ÖDEME ŞEKLİ : HAVALE

İPTAL SİGORTASI:-

İMZA/KASE	ÖDEME SAHİBİ İMZA
<p>MAPE EMLAK İNŞ VE TURZ SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ Atatürk Cd. No:115 K:5 604 001 IZMİR Tel: 0.232. 220 01 02 / 421 08 28 Kartlıca V.D. 812 002 8573</p>	

MAPE EMLAK İNŞ VE TUR SAN TARAFINDAN TAHSİLEDİLMİŞTİR.
BU MAKBUZ BELLİMA TUR PAKET TUR SÖZLEŞMESİ İLE BÖLÜNMEZ BÜTÜNDÜR.

ÖDEMEYİ ALAN GÖREVLİ : DİLEKCAN ÖZDEMİR

KAPORA ÖDEMESİ.